

Vraag & antwoord



Ik heb dit jaar nog geen verzoek gekregen om een bewijs van in leven zijn naar Nederland op te sturen. Heeft dat gevolgen voor mijn uitkering?
Door de wereldwijde maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus heeft de SVB besloten om vanaf april 2020 de toezending van de 'bewijzen van in leven zijn' in ieder geval uit te stellen tot 1 oktober 2020. Deze verlate toezending heeft geen gevolgen voor de doorbetaling van uw uitkering. Datzelfde is van toepassing op bewijzen die door coronamaatregelen niet meer tijdig konden worden teruggezonden. Waar nodig zal de afdeling V&O tussentijds contact met u opnemen via telefoon of e-mail.

Wordt een tijdelijke doorbetaling van het artikel 2 fonds die ik als weduwe van een vervolgd uit Duitsland ontvang gekort op mijn Wuv-uitkering als nabestaande?

Nee, de bedragen die worden ontvangen van de Jewish Claimsconference worden niet gekort op de Wuv-uitkeringen aan vervolgd en ook niet op de Wuv-uitkeringen aan nabestaanden.

Ik kan mijn declaratie met originele nota's niet aan u toesturen omdat het postverkeer in mijn woonland tijdelijk is ontregeld. Hoe kan ik de kosten toch declareren en vergoed krijgen?

Het is bekend dat de postverzending en -bezorging in veel landen vanwege de anti-coronamaatregelen problematisch is. Als u over e-mail beschikt kunt u ons hier een bericht over sturen. Wij zullen u daarna een beveiligde e-mailverbinding aanbieden waarmee u de gescande of gefotografeerde nota met het declaratieformulier kunt insturen. U moet de originele nota daarna wel een jaar lang bewaren. Het is mogelijk dat wij die later, als het postverkeer weer normaal is, nog bij u opvragen.

Mijn kosten voor psychotherapie worden door u vergoed. Omdat ik door de maatregelen in Israël in verband met het coronavirus tijdelijk mijn therapeut niet kan bezoeken, heb ik nu online en telefonisch therapie gehad. Komt deze behandeling ook voor vergoeding in aanmerking?

Wij kunnen ons voorstellen dat voortzetting van uw therapie nodig is. Daarom vergoeden wij tijdelijk ook voortzetting van psychotherapie bij uw behandelaar via Skype, FaceTime of telefoon.

Gaat de dienstverlening van de SVB afdeling voor verzetsdeelnemers en oorlogsgetroffenen gewoon door in deze moeilijke tijden?

De meeste cliënten zullen weinig of niets hebben gemerkt van de tijdelijke sluiting van de SVB kantoren. Onze medewerkers werken thuis en kunnen zorgen voor een zorgvuldige en tijdige dienstverlening. Wij blijven bereikbaar via e-mail en reguliere post. Als u de SVB belt kunt u aangeven dat u een medewerker van de afdeling Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen wenst te spreken. U kunt ook op onze website (www.svb.nl/wvo) aangeven dat u graag door ons gebeld wilt worden, wij bellen u dan binnen twee werkdagen terug. Houdt u er rekening mee dat dit gebeurt via een nummer dat als onbekend of anoniem op uw telefoon wordt weergegeven.

In sommige gevallen kan een aanvraag door de genomen maatregelen vertraging oplopen. Bijvoorbeeld omdat er geen persoonlijk onderhoud met een van onze artsen mogelijk is, of omdat het langer duurt voordat er onmisbare informatie van andere instanties wordt ontvangen. Als uw aanvraag door de maatregelen vertraging oploopt en de beslistermijn dient te worden opgeschort dan zullen wij u daarvan op de hoogte stellen.