
Is Cliënt Ondersteuning iets voor u?

U bent nog zelfstandig en regelt graag alles zelf. Toch kunnen er situaties ontstaan waarin dat niet helemaal meer lukt. Heeft u als Indische of Molukse oudere behoefte aan ondersteuning door een vrijwilliger?

Cliënt Ondersteuning Pelita heeft vrijwilligers die graag bij u langs komen. Zij hebben zelf vaak een Indische of een Molukse achtergrond. Dat is vertrouwd; u kunt met hen dus gemakkelijker uw hulpvraag duidelijk krijgen.



Heeft u belangstelling?

Bel dan vrijblijvend
het loket cliëntondersteuning
van Pelita:

088-3305111

of stuur een e-mail naar

info@pelita.nl



Nienoord 13
1112 XE Diemen

Telefoon 088-3305111
info@pelita.nl
www.pelita.nl




**Cliënt
Ondersteuning**
Helpt u bij uw WMO- of WLZ-aanvragen

WMO en WLZ

Wat kan Pelita voor u betekenen?


Een beroep doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en/of de Wet langdurige zorg (WLZ) kan voor veel Indische en Molukse ouderen lastig zijn. Daarom wil Pelita hen daarbij ondersteunen met het project Cliënt Ondersteuning (CO). In dit project bieden cliëntondersteuners van Pelita, onafhankelijk van de gemeente, zorgaanbieders of zorgkantoren, begeleiding bij aanvragen voor de WMO en WLZ.



Zij helpen de hulpvragen concreet te maken, bieden informatie en advies en bemiddelen waar nodig. Doel is om ervoor te zorgen dat ouderen bij hen passende zorg en ondersteuning krijgen wanneer ze dat nodig hebben. Zo kunnen zij zo lang mogelijk zelfstandig blijven functioneren.

Contextgebonden ondersteuning

De vrijwillige cliëntondersteuners van Pelita hebben uiteraard kennis van de WMO en WLZ. Daarnaast hebben zij ruime ervaring met het ondersteunen van de Indische en Molukse doelgroepen en hebben zij kennis van hun achtergronden. Daarom zijn zij goed toegerust om de vragen van deze ouderen te verhelderen.



Zij bezoeken de ouderen en nemen samen met hen en hun eventuele mantelzorgers hun hulpvragen door. Zij voeren waar gewenst samen met hen de zogenoemde 'keukentafelgesprekken' en volgen de uitkomsten daarvan.